

GMOランシシステムご紹介資料

GMO ランシシステム(株) 日本法人

GMO RUNSYSTEM

1.GMOランシテムのご紹介

GMOランシテムはGMOインターネット(株)の一員として各種オフショアのソフトウェア開発/BPO業務の展開しております

GMOランシテム概要



GMO-Z.com RUNSYSTEM (実行部署)

法人区分	ベトナム法人
社名	GMO-Z.com RUNSYSTEM JSC
代表取締役社長	ゴ・バン・タウ
取締役副社長	グエン・タン・ミン
設立	2005年5月
資本金	2,850万円
従業員数	約800名

GMO RUNSYSTEM (日本窓口)

法人区分	日本法人
社名	GMOランシテム株式会社
代表取締役社長	山田 誠
代表	グエン・タン・ミン
設立	2021年7月
資本金	1,500万円
従業員数	25名

GMOインターネット株式会社 (東証プライム市場 9449)

主な事業



システム
アプリケーション開発

多数のエンジニアと
豊富な実績

エンジニア
600名+α
オフショア開発実績
18年
マイグレーション経験
PL1/COBOL etc.

研究開発

最新ソリューション
研究と製品化力

パッケージ開発
Smart AI OCR etc.
最先端領域研究
AI/IoT
ビジネスソリューション
自動化/AI

BPO

日本ビジネスに合わせた
サービスの実施

日本語コミュニケーション
N1/N2資格者多数
専門スキル
簿記3級相当(6名) etc.
シニア経験者
10年以上経験者多数

インターネット
インフラ サービス

ベトナム国内トップ
の実績(ベトナム国内)

ドメイン登録数
No.2
ホスティングクラウド
No.3
オンラインリサーチ
No.1

2.なぜベトナムが注目されているのか？

今ベトナムは日本企業の進出先として非常に大きな注目をあびております。

■ ベトナムの位置



■ 日本との比較と地政学的ポジション

	ベトナム	日本
人口	1億1,600万人	1億2,616万人
面積	約33万km ²	約38万km ²
首都	ハノイ	東京
政府	単一国家 社会主義国 一党制	単一国家 議会内閣制 立憲君主制

- アジアをつなぐ戦略的ポジション (中国・ASEAN・アジア太平洋中間)
- 日米欧韓との強固な経済ネットワーク

■ 労働力環境

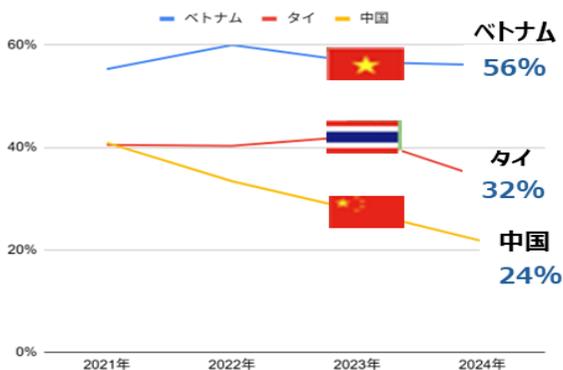
ベトナム	日本	
平均年齢 約33.4歳	平均年齢 約50.4歳	若く活力ある労働力と人材 (人口の半数が35歳以下の労働力)

■ 日本と比較したIT労働力環境

項目	ベトナム	日本	備考
ITエンジニア総数	55万人	130万人	総数は日本が多い
エンジニア平均年齢	20代後半	40代後半	ベトナムは圧倒的に若い
2025目標/不足	120万人規模	36万人の不足	日本は深刻な人材不足

■ 経済環境

日本からのベトナム拠点移管



中国への移管が減少
ベトナムへの移管先企業が増加
2019年にはタイを追い抜く

日本、中国、ベトナムの経済環境比較

比較項目	日本	中国	ベトナム
生産人口	減少/高齢化	減少局面	豊富若手中心
コスト	高止まり	上昇中	圧倒的低コスト
地政学リスク	低い	極めて高い	低い
ITリソース	深刻な不足	持ち出し制限	急増中

日本企業のベトナム進出例(2025年約2,100社)

業種	主な企業名
自動車関連	トヨタ、ホンダ、日産、いすゞ、デンソー、アイシン、矢崎総業
電気/精密	パナソニック、三菱電機、日立製作所、シャープ、キヤノン、ソニー
IT・デジタル	JBS (日本ビジネスシステムズ)、TIS、富士通、NEC、NTTデータ
重工業	三菱重工業、コマツ、ファナック、川崎重工業
化学・素材	プリチストン、横浜ゴム、旭化成、花王、味の素
サービス	日本通運、郵船、JTB、ニトリ、良品計画

ベトナムが
選ばれる理由

豊富で若い
労働力

勤勉で親日性
の高い国民性

競争力のある
人件費

政治リスク
が少ない

日本企業向け
優遇政策

3.GMOランシステムによるBPOの特徴（1）

GMOランシステムはソフトウェア開発会社、ベトナムの優位性を生かしたBPOを展開しております。

一般的なBPOの考え方

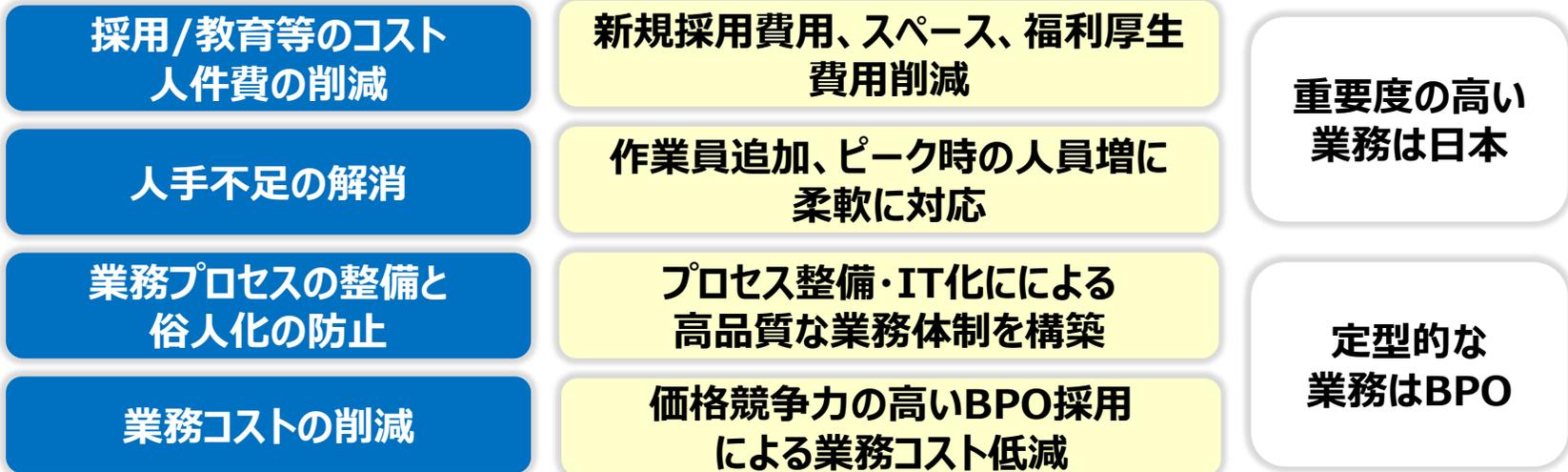
会社業務の分類

外部委託できる ノンコア業務
外部委託困難 ノンコア業務
コア業務

BPO移管対象

BPO
外部委託困難 ノンコア業務
コア業務

BPOのメリット



ランシステムBPOの特徴

フェア ハナイ 拠点

日本に合わせたBPOサービス

- ・潤沢な日本語精通た
- ・日本法人窓口によるきめ細かいご支援
- ・豊富な実績/経験者による高品質支援

安定的な人材供給

- ・豊富な日本語学習者卒業生
- ・多数のBPO経験の在住者
- ・低い離職率

開発会社の特性を活かしたデジタルBPOの推進

- ・システム開発会社強みを生かした各種ソリューション開発力
- ・AIを取り入れたBPOの実施

3.GMOランシシステムによるBPOの特徴 (2)

日本人スタッフがお客様のサービス、価格のご要望に柔軟に対応させていただきます。

価格競争力の高い労働力

A社事例

【後方支援業務 人件費事例】

本社	平均人件費 約650万円/年
九州拠点	平均人件費(派遣含む) 約400万円/年
ランシシステム	平均人件費 約250万円/年

**価格/課金形態 (時間制等)
柔軟に対応いたします**

タイプ別人件費内訳

形態	内容	特記事項
正規社員	<ul style="list-style-type: none"> 給与・時給 / 社会保険 採用・教育費労務管理 オフィス/PC 	<ul style="list-style-type: none"> 採用・教育に既存社員のリソースを消費 勤務年数/資格により給与/賞与増加
派遣	<ul style="list-style-type: none"> 時給 / 各種手当 オフィス/PC 派遣会社への手数料 	<ul style="list-style-type: none"> 法改正により正社員同等の扱いが義務化。 ノウハウ蓄積困難(俗人化が発生しやすい) ミス対応等は自社責任
ランシシステム ベトナム オフショア	<ul style="list-style-type: none"> 請負い費用のみ 	<ul style="list-style-type: none"> * 採用、教育、シフト管理、労務トラブル責任はなし * BCP対応 * ノウハウがベンダー内蓄積継続

日本に合わせたBPOサービス

日本企業様向けBPO体制



BPO案件例

【バックオフィス】 <ul style="list-style-type: none"> 事務プロセス全般 データ入力/集計 請求/契約書作成 売上/請求/コスト管理 レポート作成 	【人事・労務】 <ul style="list-style-type: none"> 勤怠情報集計 給与・賞与計算 新採用サポート 人事マスター管理 異動・評価履歴入力/更新 	【経理・財務】 <ul style="list-style-type: none"> ツールへの入力 伝票処理 請求管理 入金・出金処理 請求書発行 経費精算処理 決算サポート 各種資料の作成 	【マーケティング】 <ul style="list-style-type: none"> 投稿スケジュール管理 コメント管理 アンケート調査 分析 顧客・市場ニーズ調査/集計
--	---	---	---

マニュアル作業はなんでもご相談ください

4.GMOランシシステム事例紹介

ランシシステム「AI Smart OCR」による高速/高品質のデータエントリーのBPOを実現します。

自社 Smart AI OCRによるデータエントリー 従来のOCR

原稿

固定した座標軸
で読取対象設定

- 設定が煩雑
- 決まった文字やパターン
- 多数の種類対応困難

ランシシステムAI Smart OCR

原稿

AIによる活字 /
手書きOCR

- AIでデータ抽出
- 手書き、多様なフォームに対応
- 高速、高精度な読取
- 書類のデータ化

(印刷読取率99%以上)
(手書き読取率95%以上)

AI OCR読込例

AI読取設定例

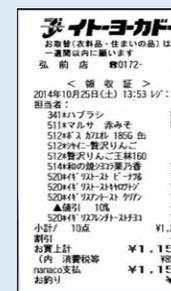
【説明】
発行（送信）会社名。請求書／発送書を出した側の法人名。型：文字列抽出

【検索ヒント】
近隣に「発送致します」「発送日」「請求書」「登録番号」「担当」「行」「TEL」などがある行

手書き書類



領収書



ポケた/ゆがんだ画像



文字認識/縦書き



【A社事例】

作業	データエントリー（会員カード）	作業	<ul style="list-style-type: none"> 手書き申込書の読取 読み取り内容のチェック 不明/不足データの確認、追加 データ化
課題	<ul style="list-style-type: none"> 短期間で手書きの申込書の大量データ化が必要 100万枚 		

お客様

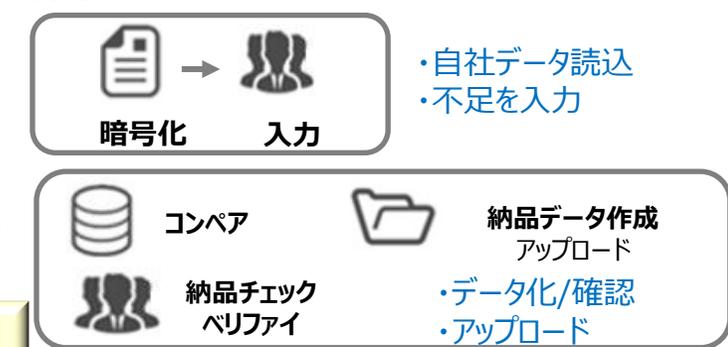


ランシシステム AI Smart OCR



高速/高品質のサービス実現

ランシシステム



・自社データ読込
・不足を入力

・データ化/確認
・アップロード

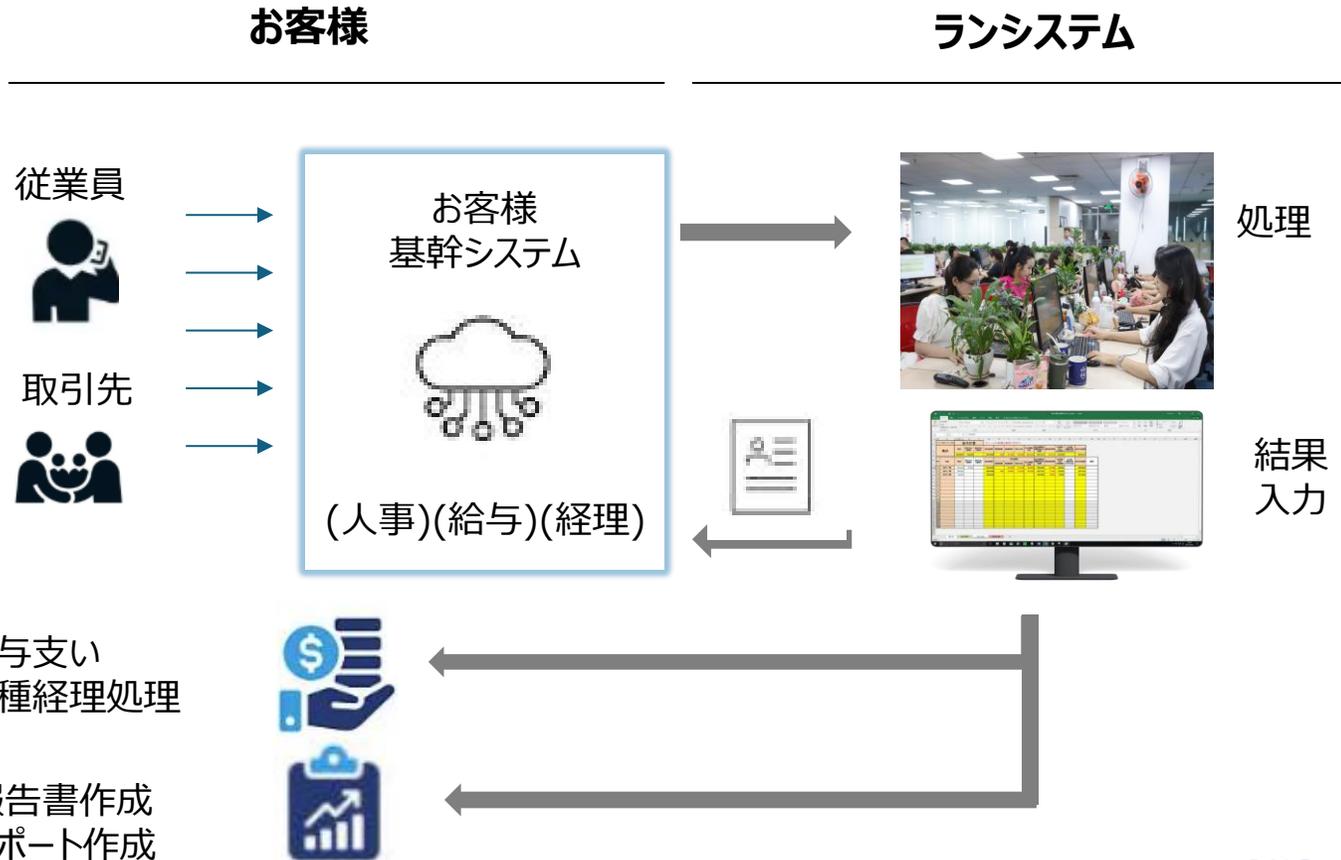
4.GMOランシシステム事例紹介

お客様の後方支援業務を全てランシシステムBPOで対応。

後方支援業務の一括BPO

作業	給与・人事・費用・売上計上等後方支援業務全般
お客様	日本企業 (酒類チェーンストア)
内容	<p>【業務量】 ・対象従業員：約4000人</p> <p>【業務内容】 (従業員) ・各種経費入力、管理 ・従業員給与計算、通知、支給 ・従業員立替経費処理、支払い ・各種費用管理 (年末調整等)</p> <p>(ビジネス) ・仕入費用(外注費)処理、支払い ・取引先からの入金確認など ・売上入力</p> <p>(管理) ・月末締め作業 ・お客様財務部門への報告、 ・グループ会社間請求書作成</p>

課題	<ul style="list-style-type: none"> ・報告の正確性と迅速な年末調整等)処理が必要 ・個人情報扱うため、高い情報セキュリティ基準必要
-----------	--



4.GMOランシステム事例紹介

AIに必須な素材のデータ化「アノテーション」を年間数百万件単位で処理

コンピュータ・ビジョンの画像認識課題を全て対応可能



Object Detection【物体検出】



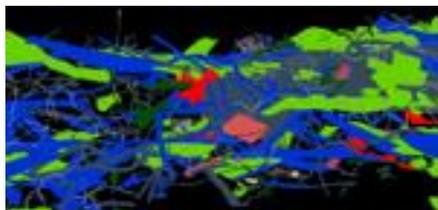
3D Object Detection【3D物体検出】



Pose【ポーズ/ジェスチャー認識】



Line Detection【線分検出】

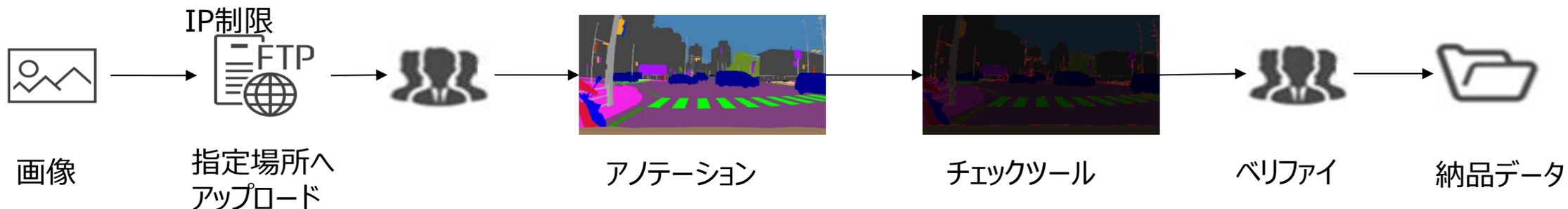


Semantic Segmentation
【セマンティック・セグメンテーション】



Polygon【ポリゴン】

アノテーションの流れ



すべての人にインターネット

GMO