



## TIN BÃO GIẬT

Số ra tháng 8/2018

### Cuộc thi “Hát ngay kéo lờ” – Khi ước mơ trở thành hiện thực

Ngày 27/7/2018 vừa qua, cuộc thi ca nhạc “không thể hot hơn” mang tên Hát ngay kéo lờ đã bùng nổ tại trụ sở chính GMO-Z.com RUNSYSTEM (Hà Nội). Cuộc thi quy tụ nhiều giọng ca đỉnh cao đến từ các bộ phận. Tinh thần “làm hết mình, chơi hết sức” đã được tái hiện qua những sân khấu với nhiều thể loại âm nhạc của các ca sỹ “cây nhà lá vườn”.

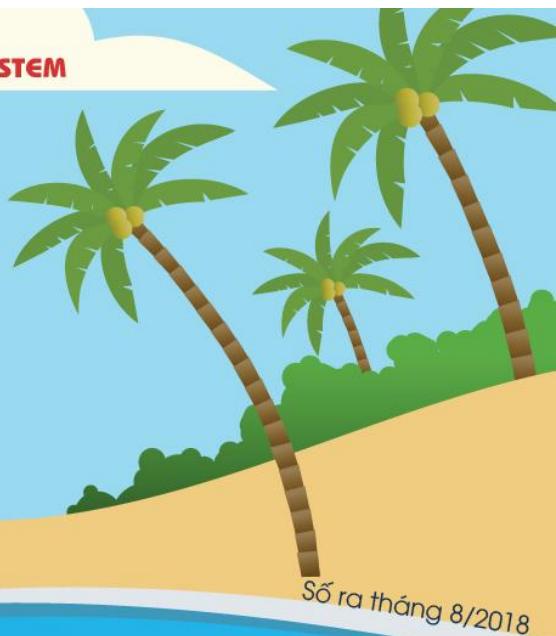
Cuộc thi “Hát ngay kéo lờ” là điều ước đầu tiên được thực hiện từ chương trình “Điều ước thứ 6”. Các Runner sẽ viết những mong ước, điều nhãm gửi qua link của BTC, sau quá trình cân nhắc, chọn lọc tính khả thi và ý nghĩa của điều ước, BTC sẽ “biến ước mơ của bạn trở thành hiện thực”. Sau tháng triển khai đầu tiên, điều ước về việc tổ chức cuộc thi hát karaoke ngay tại văn phòng của Runner Nguyễn Hồng Sơn (BSD) đã được lựa chọn và hiện thực hóa. Với thể lệ đơn giản, dễ hiểu và mang đậm tính nghệ thuật, cuộc thi đã thu hút sự chú ý và quan tâm của đông đảo Runners tại văn phòng Hà Nội. Những ngày trước khi diễn ra cuộc thi, các đội đều hăng say luyện tập bài hát, thảo luận chiến thuật và chọn người ứng đấu từng vòng. Các thể loại âm nhạc được các đội bốc thăm là những thể loại “hot” và kinh điển như: nhạc dân gian, nhạc trữ tình – Bolero, nhạc cách mạng và nhạc trẻ.

Trải qua 2 vòng thi gay cấn và kịch tính, nhiều giọng ca bấy lâu vẫn “ẩn dật” đã tỏa sáng trên sân khấu của cuộc thi với các ca khúc quen thuộc như Bốn chữ lầm, Trường Sơn Đông – Trường Sơn Tây,... Sự cổ vũ nhiệt tình của khán giả đã tiếp thêm sự tự tin và năng lượng cho các ca sỹ. Chất lượng giọng ca đồng đều đã làm khó Ban giám khảo và các khán giả khi phải quyết định đội nào sẽ đăng quang ngôi vương của cuộc thi. Kết quả chung cuộc, Liên quân Back office với thể loại nhạc trữ tình cùng các ca sỹ Văn Thành, Khuất Huyền và Kim Dung đã giành chiến thắng. Điều ước đầu tiên đã đón nhận những phản ứng rất tốt từ phía Runners, điều ước tiếp theo sẽ như thế nào? Chính Runners sẽ là người quyết định! Cùng biến giấc mơ thành hiện thực NGAY TẠI ĐÂY (<http://goo.gl/sMo37r>)





## TIN BẢO GIẬT



Số ra tháng 8/2018

### GMO-Z.com RUNSYSTEM tái chứng nhận thành công chứng chỉ ISO 9001:2015, chứng chỉ ISO 27001:2013 và tiêu chuẩn CMMI level 3

Trong tháng 7/2018 vừa qua, GMO-Z.com RUNSYSTEM đã thực hiện 3 cuộc đánh giá quan trọng theo tiêu chuẩn quốc tế bao gồm đánh giá giám sát 2 tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và ISO/IEC 27001:2013 được thực hiện bởi tổ chức chứng nhận DAS và đánh giá tái chứng nhận tiêu chuẩn CMMI level 3 bởi CMMI Institute Partner.

Sau quá trình đánh giá nghiêm ngặt, tổ chức chứng nhận DAS-UK đã công nhận công ty hoạt động duy trì tiêu chuẩn ISO 9001:2015 & ISO/IEC 27001:2013. Đồng thời CMMI Institute Partner đã công nhận GMO-Z.com RUNSYSTEM tái chứng nhận thành công tiêu chuẩn CMMI level 3.

Việc duy trì các chứng chỉ ISO và tái chứng nhận thành công tiêu chuẩn CMMI level 3 giúp GMO-Z.com RUNSYSTEM ngày càng khẳng định vị thế của mình trên thị trường trong và ngoài nước. Đồng thời, đây cũng là nền tảng, cơ sở để GMO-Z.com RUNSYSTEM khẳng định và cam kết cung cấp cho khách hàng những sản phẩm, dịch vụ chất lượng, đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

DAS CERTIFICATION



#### Information Security Management System Certificate of Approval

T. L. 1, 10/10/2018, UU: 10/10/2018

GMO-Z.COM RUNSYSTEM JOINT STOCK COMPANY  
4<sup>th</sup> Floor, Ocean Park Building, No. 1, 10th Ring Road, Dong Da district,  
Hanoi City, Vietnam

ISO/IEC 27001:2013

Software development and outsourcing:  
Production of IT services (domains, hosting, email servers, cloud servers, digital signatures SSL)

Authorized by:



Stan Wright  
Chief Executive

The Original Approval Date: 20<sup>th</sup> February 2018  
Certification Date or Issue: 01<sup>st</sup> August 2018

GMO-Z.com RUNSYSTEM (Holding) Limited  
10th Floor, Ocean Park Building, No. 1, 10th Ring Road, Dong Da district,  
Hanoi City, Vietnam  
Email: info@runsystem.net | Website: www.runsystem.net

Cert. No.: 010604227230

DAS CERTIFICATION



#### Quality Management System Certificate of Approval

Thick Line Certificate No. QAS-18

GMO-Z.COM RUNSYSTEM JOINT STOCK COMPANY  
4<sup>th</sup> Floor, Ocean Park Building, No. 1, 10th Ring Road, Dong Da district,  
Hanoi City, Vietnam

This is a valid certificate for the following scope of operations:

ISO 9001:2015

Software production and outsourcing:  
Production of IT services (domains, hosting, email servers, cloud servers, digital signatures SSL)

Authorized by:



Stan Wright  
Chief Executive

The Original Approval Date: 20<sup>th</sup> February 2018  
Certification Date or Issue: 01<sup>st</sup> August 2018

GMO-Z.com RUNSYSTEM (Holding) Limited  
10th Floor, Ocean Park Building, No. 1, 10th Ring Road, Dong Da district,  
Hanoi City, Vietnam  
Email: info@runsystem.net | Website: www.runsystem.net

Cert. No.: 010604227230



#### RECORD OF ACCOMPLISHMENT

This is to acknowledge that



**GMO-Z.com Runsystem**  
Organization Unit: IT Development Services

has successfully completed an appraisal for

**CMMI Maturity Level 3**

27 July 2018

This Class A appraisal was conducted in accordance with Standard CMMI® Appraisal Method for Process Improvement (SCAMPI®), Version 1.3: Method Definition Document using the Capability Maturity Model Integration (CMMI) DEV v1.3 Staged Representation.

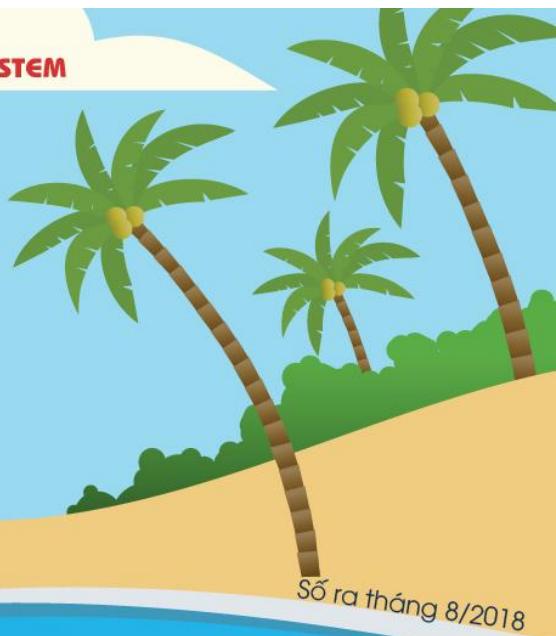
Team lead: Yasuhiro Abe

CMMI SCAMPI LA ID: 0400425-001

For more information, see <http://www.cmmiinstitute.com>



## 360° SMILE



### Programers tham dự kì thi đánh giá năng lực “Technical tests for PGs”

Từ 25/7 đến 31/7/2018, các PG (Programer) chính thức của GMO-Z.com RUNSYSTEM đã tham gia kỳ thi đánh giá năng lực “Technical tests for PGs”. Đây là một trong những điều kiện cần để PG được bình xét đánh giá Rank, bên cạnh chỉ số trong khung năng lực (kết quả công việc dự án, thực hiện bảo mật thông tin,...). Mỗi thí sinh sẽ phải trải qua 6 môn thi: 5 môn chung (Git, Jira, Software development process, PGs’ tasks in projects, Testcase) và 1 môn lập trình đang sử dụng. “Technical tests for PGs” là kỳ thi không bắt buộc do Training Center tổ chức dành cho các Runner có mong muốn được đánh giá Rank sớm hơn so với thời điểm bình xét review Rank của PG thường diễn ra vào tháng 12 hàng năm. 30 PGs đang làm việc tại trụ sở Hà Nội và 3 chi nhánh đã tham dự kỳ thi đánh giá năng lực lần này. Kết quả bài thi của các thí sinh được Training Center chuyển tới các Manager nhằm phục vụ cho việc bình xét review Rank trong từng nhóm.

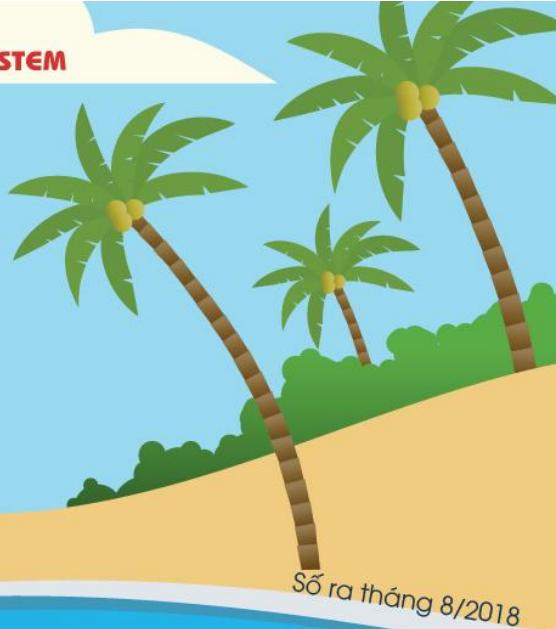


### Chi nhánh Đà Nẵng: Chuyển “nhà” mới - lòng vui phơi phới

Ngày 28/7/2018, chi nhánh Đà Nẵng chính thức chuyển tới “nhà mới” tại tầng 1, tòa nhà Công ty trực thăng Miền Trung, đường Nguyễn Văn Linh, phường Thạc Gián, quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng. Việc chuyển văn phòng đánh dấu sự tăng trưởng và thay đổi của chi nhánh Đà Nẵng để phù hợp với định hướng phát triển công ty trong giai đoạn mới. Văn phòng mới với diện tích rộng hơn, khang trang hơn, hiện đại hơn chắc chắn sẽ đem lại nhiều sự thuận tiện cho công việc kinh doanh. Hy vọng “ngôi nhà mới” sẽ là nguồn động lực cho các thành viên chi nhánh Đà Nẵng gắn bó và cống hiến nhiều hơn nữa cho công ty.



## 360° SMILE



### Siêu cúp Đà Nẵng: Ngôi vương gọi tên AIO

Sau hơn 1 tuần khởi tranh (24/7-3/8/2018), mùa giải RSDN Super League Lần 1 đã khép lại với ngôi vương gọi tên những cầu thủ AIO (Admin+Tester+Internet Infra) sau trận chung kết đầy kịch tính với đội thủ đã đá bại họ ở vòng bảng - PHP. Dù là chi nhánh có số lượng Runners khá khiêm tốn nhưng điều này cũng không thể cản được tinh thần thể thao hùng hục của các anh chị em Đà Nẵng. 3 đội bóng (AIO, PHP, Ruby) đã cống hiến cho khán giả 4 trận cầu hấp dẫn, căng thẳng trong sự cổ vũ cuồng nhiệt của các khán giả nhà. Đặc biệt, trước mỗi trận đấu đều có những phần chơi dự đoán tỉ số với phần thưởng siêu hấp dẫn đã lôi kéo được rất đông các Runner trổ tài làm "thánh dự". Chờ đón những bất ngờ thú vị đến từ Đà Nẵng trong mùa bóng tiếp theo nhé!



### VNLAB tung bừng khai trương chi nhánh Đà Nẵng

Ngày 12/7/2018, GMO-Z.com Vietnam Lab Center (VNLAB) đã tổ chức lễ khai trương chi nhánh Đà Nẵng tại nhà hàng Kim Đô (Trần Phú, Đà Nẵng). Buổi khai trương có sự tham gia của anh Horiechi Toshiaki - CTO của tập đoàn GMO Internet Group; anh Ngô Văn Tầu - Chủ tịch Hội đồng thành viên VNLAB, Giám đốc GMO-Z.com RUNSYSTEM; anh Nguyễn Tấn Minh - Giám đốc VNLAB, Phó Giám đốc GMO-Z.com RUNSYSTEM; anh Phạm Vĩnh Ngọc - Trưởng CN Đà Nẵng VNLAB, Giám đốc CN HCM của GMO-Z.com RUNSYSTEM; anh Nguyễn Thành Trung - Giám đốc CN Đà Nẵng của GMO-Z.com RUNSYSTEM cùng toàn thể nhân viên VNLAB CN Đà Nẵng.

Sau Hà Nội, Hồ Chí Minh thì Đà Nẵng chính là "miếng bánh" tiếp theo mà VNLAB muốn nhắm tới để tiếp tục thực hiện mục tiêu nghiên cứu những kỹ thuật cũng như xu hướng công nghệ thông tin mới và cùng với phòng R&D của Tập đoàn tham gia phát triển sản phẩm mới cho Tập đoàn GMO Internet.



## 360° SMILE

Số ra tháng 8/2018

### Kết thúc quý II, BSD và Chi nhánh Hồ Chí Minh đã vượt kế hoạch lợi nhuận cả năm

Kết thúc 6 tháng đầu năm 2018, BSD ghi nhận doanh thu đạt 28,027 tỷ đồng, tương đương 138% kế hoạch lũy kế, lợi nhuận trước thuế đạt 5, 921 tỷ đồng, vượt 108% so với kế hoạch cả năm. Tình hình kinh doanh của chi nhánh Hồ Chí Minh cũng vô cùng khởi sắc khi chỉ trong 6 tháng, chi nhánh đã đạt 180% so với kế hoạch lợi nhuận đã đề ra. Đây là những thành quả xứng đáng cho những nỗ lực không ngừng nghỉ của toàn thể Runners. Hy vọng chúng ta sẽ tiếp tục đón nhận thêm nhiều tín hiệu tích cực về sự tăng trưởng của các bộ phận và chi nhánh trong 2 quý cuối năm 2018.



### Văn phòng Hồ Chí Minh mở rộng “địa bàn”

Cùng với người anh em Đà Nẵng, Runners Hồ Chí Minh cũng được hưởng niềm vui đón “nhà mới”. Những thay đổi trong định hướng chiến lược cùng với việc số lượng Runners đang “cư trú” tại văn phòng Hồ Chí Minh ngày càng tăng lên, Ban Giám đốc đã quyết định mở rộng “địa bàn” của chi nhánh Hồ Chí Minh. Ngày 06/08/2018, toàn bộ Runners thuộc Internet Infra Division chuyển lên “nhà mới” từ tầng 7 lên tầng 8 cùng tòa nhà Hà Đô Airport hiện tại. Văn phòng mới “sang - xịn - mịn” chắc chắn sẽ đem lại sự thoải mái, kích thích tư duy sáng tạo và hiệu quả công việc cao cho Runners Hồ Chí Minh.





SẮP TỚI CÓ GÌ HOT?

Số ra tháng 8/2018

**Sau bao ngày “khát biển”,  
tháng 8 này Runners Hà Nội và  
Runners Đà Nẵng sẽ có chuyến “vùng  
vẫy” đầu tiên của mùa hè 2018.** Với kỳ  
vọng đem đến những trải nghiệm thư giãn  
và thú vị nhất cho Runners, chuyến du lịch  
tại Cửa Lò (với Hà Nội) và Quy Nhơn (với Đà  
Nẵng) đang gấp rút hoàn tất những công  
đoạn chuẩn bị cuối cùng. Runners hãy  
chú ý mang những vật dụng cần thiết  
để “ứng phó” với nắng biển và nắm  
vững lịch trình để có thể tận hưởng  
trọn vẹn chuyến du lịch vui vẻ  
này nhé!

**GMO-Z.com RUNSYSTEM sẽ  
tham gia chương trình xúc tiến  
thương mại tại Nhật Bản lần IV  
năm 2018 “VNITO 4th Promotion  
Campaign in Japan 2018”** từ ngày  
26/8/2018 đến 2/9/2018. Chương trình do  
QTSC và Liên minh VNITO phối hợp tổ chức  
với sự tham gia của các doanh nghiệp tiêu  
biểu trong các lĩnh vực tại Việt Nam trong đó  
có GMO-Z.com RUNSYSTEM. Mong rằng qua  
chương trình sắp tới này sẽ có thêm nhiều  
cơ hội đến với GMO-Z.com RUNSYSTEM  
trong việc đem hình ảnh và các dịch  
vụ của công ty đến với cộng  
 đồng các doanh nghiệp  
Nhật Bản.



## ĐIỀU ƯỚC THỨ 6



### Phía sau những điều ước

Đã tròn 2 tháng kể từ ngày chương trình "Điều ước thứ 6" ra mắt toàn thể Runners Hà Nội. SMILE TEAM rất vui khi đã nhận được rất nhiều điều ước gửi gắm những ước mong nhỏ nhoi của các Runners. Sau đây là chuyên mục Q&A để Runners hiểu rõ hơn về chặng đường mà "Điều ước thứ 6" đã đi qua trong 2 tháng vừa rồi nhé ^^

### Số lượng điều ước được gửi đến "Điều ước thứ 6" tính đến thời điểm hiện tại?

Tính đến ngày 08/08/2018, SMILE TEAM đã nhận được tổng số 16 điều ước của các Runners.

Các điều ước gửi đến cho chúng mình muôn hình muôn vẻ, có những điều ước siêu "ngọt" như "tài trợ vé máy bay để về thăm người lù" hoặc cũng có những điều ước chờ mong 1 lần anh em Runners 4 phương tụ hội "mong công ty tạo điều kiện cho đội cầu lông 3 miền Bắc, Trung, Nam tụ họp tại một nơi để tổ chức giải đấu toàn công ty". SMILE TEAM rất muốn được hiện thực những điều ước như vậy nhưng hiện tại thì "lực bất tòng tâm" vì vượt quá khả năng cho phép. Runners hãy lựa chọn những điều ước GẦN GŨI và KHẨ THI nhất để chúng mình có khả năng thực hiện được nhé!

### Điều ước đầu tiên được SMILE TEAM biến thành hiện thực là gì?

Ngày 27/7/2018 vừa qua, Runners Hà Nội đã "bùng cháy" hết mình trong Cuộc thi hát KARAOKE "Hát ngay kéo lõi!" lần đầu tiên được tổ chức ngay tại văn phòng. Đây chính là 1 điều ước trong chương trình "Điều ước thứ 6" đã được SMILE TEAM chứng minh biến thành hiện thực đó ^^

Cảm nhận của Runner có điều ước đầu tiên được thực hiện?

Chủ nhân của điều ước đầu tiên được SMILE TEAM thực hiện là Nguyễn Hồng Sơn (BSD).

Hai tiếc 1 chút là khi điều ước được thực hiện thì bạn Sơn đang onsite ở chi nhánh Tokyo mất rồi. Phóng viên của SMILE EXPRESS đã liên lạc với bạn Sơn và ghi được cảm nhận của anh chàng này khi biết điều ước của mình đã được thực hiện.

**Nguyễn Hồng Sơn (BSD):** "Mình rất bất ngờ khi BTC lựa chọn thực hiện điều ước của mình đầu tiên. Ngồi code nhiều, anh em dev như mình đôi lúc cảm thấy khá căng thẳng, những lúc ấy chỉ mong muốn có một khoảng thời gian mà toàn thể anh em được buông bàn phím, thoải mái thư giãn. Bản thân mình thì rất thích hát Karaoke vậy nên ý tưởng tổ chức 1 cuộc thi karaoke nhỏ trong văn phòng cũng xuất phát từ đó."

Dù không được hòa mình vào không khí của cuộc thi nhưng qua những hình ảnh và video được ghi lại, mình cũng đã cảm nhận được không khí rất vui tươi, hào hứng của anh em lúc ấy. Hy vọng đến lúc mình trở về, BTC sẽ đặc cách tổ chức lại Cuộc thi hát karaoke cho mình có cơ hội giật giải ^^"

### Những điều ước nào đang "xếp hàng" chờ được thực hiện?

Bật mí với cả nhà là sắp tới, SMILE TEAM sẽ tiếp tục biến một điều ước nữa trở thành hiện thực.

Chủ nhân của điều ước này là một bạn ở bộ phận Training Center. Chờ đón điều ước sắp được thực hiện có điều gì thú vị nhé ^^

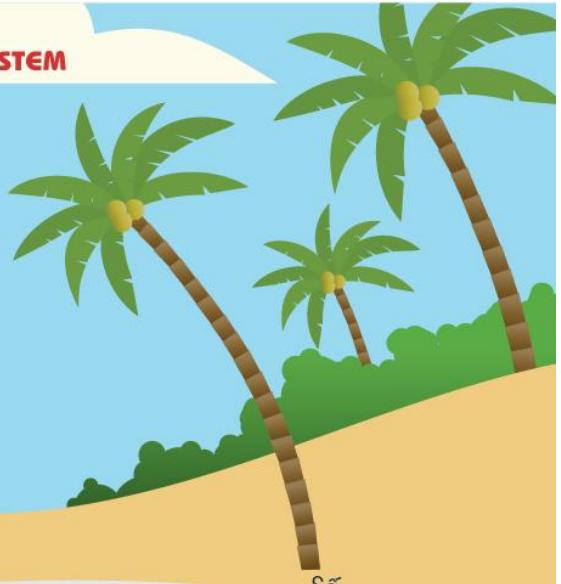
Runner hãy tiếp tục ước những điều ước cho bản thân, cho bạn bè, cho cả team của mình nhé!

Nhanh tay gửi điều ước cho chúng mình tại: [goo.gl/sMo37r](http://goo.gl/sMo37r)





## GÓC XA QUÊ



### Onsite ViB Du ký!

Onsite là một trong những mảng công việc không thể thiếu tại GMO-Z.com RUNSYSTEM. Không chỉ để cho các anh em Runners có thêm nhiều kinh nghiệm về các dự án tại nhiều địa điểm khác nhau, mà còn giúp anh em có thêm va chạm về các cách làm việc và văn hóa doanh nghiệp của từng công ty. Đôi lúc "đổi gió" tại 1 môi trường mới тоanh, những người bạn đồng nghiệp mới cũng sẽ giúp Runners học hỏi thêm nhiều điều và tăng khả năng "thích ứng" trên mọi mặt trận.

Đến với Smile Express số này, chúng ta sẽ cùng "vi vu" đến 1 trong các "cứ điểm" onsite mà anh em Runners đang chinh chiến. "Cứ điểm" sẽ lên sóng đầu tiên của chuyên mục "Góc xa quê" chính là Ngân hàng VIB! Cùng phỏng viên (PV) Smile khám phá và lắng nghe những "tâm sự thầm kín" của anh em Runners tại đây nhé.

#### Môn phái!

Bên ấy chẳng có ai làm cả, nên là mình đang 1 mình 1 lanh địa Html đây.

Ở thế anh em nhà mình bên đấy đang onsite code cái chi đó?

Xօi, anh linh động lắm, anh chỉ quản lý chung thôi.  
Quan hệ với khách hàng là cứ để anh.

Còn anh đang quẩy .NET cùng team, cơ mà nói chung là anh support nua.

#### VSBG (Vietnam Sexy and Beauty Girls)

Anh nhớ nhà... Bển này không được vào Facebook, không được nghe nhạc, anh ngồi 8 tiếng, sắp t-r-i rồi.

Sang bển có vui hơn nhà mình không các anh, có nhiều gơн (girl) xinh không?

Ở nhà mình trái tim anh vẫn thấy ấm áp hơn (sad), bên ấy vui lắm chả thiếu gì mỗi tội mang mèo chán 1 tí, màn hình nhỏ 1 tí, và không có tester nào xinh cả

Các chú bình tĩnh, sắp xong rồi, quê hương đang vẫy gọi rồi.

#### Học hỏi!

Ồ nhiều chú, bên này nhìn chung là bảo mật tốt lắm, bank mà, làm việc chuyên nghiệp, thường trao đổi trực tiếp, quy trình cũng ok, giám sát dự án khá chặt chẽ

Thế nhà mình sang bển có chí thú vị học hỏi được không anh?

Cũng kha khá đấy. Thì học hỏi được tác phong làm việc trong môi trường mới, trao đổi với khách hàng. Rồi làm quen với những khó khăn do security rất rất nghiêm ngặt. Và với tư cách Team lead thì anh học đc kỹ năng quản lý nhóm.

Như nhiều dự án khác, mình học hỏi được nhiều chứ em. Về cả cách làm việc, quy trình của khách hàng. Quan trọng nữa là anh em có thêm kinh nghiệm với các dự án làm mảng ngân hàng.

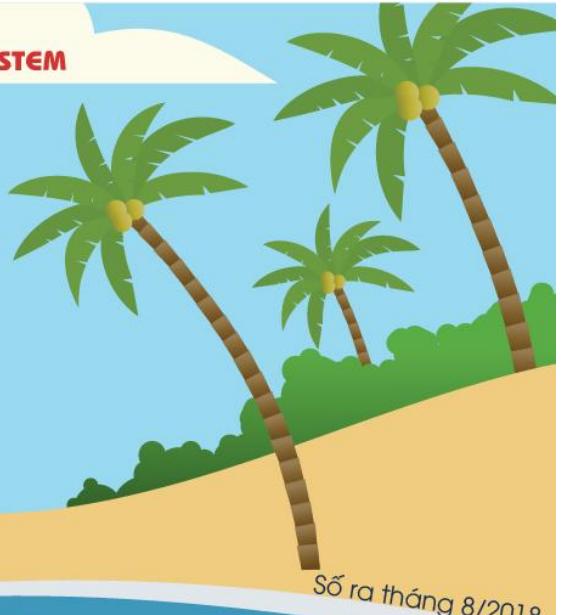
#### Điều ước thứ 5

Các em xinh sang Toshiba hết rồi em ơi (sad). Anh chỉ muốn dự án nhanh ngon, rồi về công ty thôi.

Nếu có 1 điều ước, các anh ước gì giờ này?

Anh không biết ngày về...nhớ mọi người lắm...nhớ công ty lắm! Nên anh chỉ ước công ty gửi mấy em tester xinh xinh sang.

Anh cũng nhớ nhưng thỉnh thoảng vẫn chạy về công ty được một chút nên không vấn đề



## DỰ ÁN – CHUYỆN CHƯA KỂ

Số ra tháng 8/2018

### Chuyến công du đầy ấn tượng tại Nhật Bản!

Từ ngày 22/4/2018 – 22/6/2018, anh Kiều Minh Thắng – Group manager của IID-Infra & Tech Support Group đã có chuyến công tác trải nghiệm hệ thống Z.com tại Tập đoàn GMO Internet tại Tokyo, Nhật Bản. Chuyến công tác đã mang lại nhiều kiến thức bổ ích giúp hỗ trợ việc sử dụng và vận hành hệ thống tốt hơn tại Việt Nam. Hãy cùng phóng viên (PV) Bản tin nội bộ trò chuyện với anh Kiều Minh Thắng về chuyến công tác vừa rồi nhé!



Chào anh Thắng, được biết anh đã có chuyến công tác đáng nhớ tại Tập đoàn GMO Internet vừa qua, anh có thể chia sẻ thêm về những nội dung anh đã trải nghiệm tại Nhật Bản được không?

Chuyến công tác lần này tại Nhật Bản mình đã trải nghiệm được nhiều điều thú vị và hữu ích. Thắng đã có thời gian tham quan DC, hạ tầng hệ thống đang cung cấp các dịch vụ chủ đạo của GMO (onamae, cloud conoha,...), rất nhiều hệ thống đang hoạt động và phản ứng nhanh để sẵn sàng thay thế khi gặp sự cố. Mình đã ngồi trực tiếp làm việc với Computer team, được các nhóm chia sẻ về kinh nghiệm làm việc, kiến trúc hạ tầng cloud và thực hành triển khai trên môi trường test.

Ngoài ra thì môi trường làm việc tại Tập đoàn khá lý tưởng và chuyên nghiệp, có sự chuyên môn hóa cao ở mỗi khu vực. Việc chăm sóc đời sống nhân viên cũng được quan tâm chu đáo khi có khu canteen riêng.

Trong số những trải nghiệm lần này tại Tập đoàn, anh đánh giá nội dung nào gây ấn tượng nhất?

Các trải nghiệm của mình trong thời gian tại Tập đoàn đều rất đáng quý và cho mình cái nhìn mới mẻ và bài bản hơn về hệ thống Z.com. Để gây ấn tượng nhất thì có lẽ là cách làm việc của các bạn Nhật. Các nhóm phối hợp làm việc với nhau rất tốt, chuyên nghiệp hóa trong công việc. Cùng một hạ tầng hệ thống nhưng mỗi nhóm chỉ tập trung phụ trách 1 phần nhỏ (nhưng sẽ tìm hiểu sâu và làm thường xuyên thành quy trình nên rất nhanh), tri thức chia sẻ trên wiki, ngoài ra cũng có các hệ thống để làm việc cộng tác. Ví dụ khi 1 nhóm cần request nhóm khác làm gì thì tạo ticket trên hệ thống, và tracking việc xử lý trên đó; khi cần trao đổi thì hẹn meeting. Nếu được hợp tác chia sẻ kinh nghiệm qua những chuyến đi như này và làm tốt việc quy trình hóa, ghi chép tài liệu lên wiki thì cũng sẽ cải thiện được rất nhiều cho đội Việt Nam.

Khi đưa hệ thống của Tập đoàn về Việt Nam, việc duy trì và vận hành hệ thống có gặp khó khăn gì không?

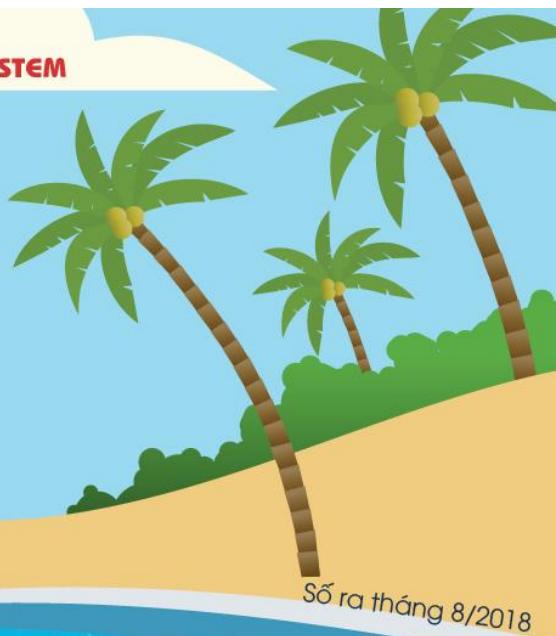
Có nhiều vấn đề khác nhau, đầu tiên có thể kể đến là sản phẩm của Nhật Bản thiết kế để triển khai xây dựng đồng bộ tại nhiều location khác nhau. Chính vì vậy nên không chú trọng vào việc tùy biến riêng cho một thị trường (như Việt Nam), hoặc việc tùy biến sẽ rất khó khăn dẫn đến sản phẩm không phù hợp với tư duy của khách hàng tại thị trường Việt Nam nên các sản phẩm khi triển khai tại Việt Nam đều phải được tùy biến nhiều cho phù hợp.

Qua lần trải nghiệm này, anh đã có thêm bài học nào về việc vận hành hệ thống Z.com tại Việt Nam?

Trải nghiệm lần này tại Tập đoàn là cơ hội quý báu giúp mình có thêm nhiều kiến thức hữu ích. Cụ thể thấy được tầm quan trọng của việc ghi chép tài liệu, của quy trình và cách thức phối hợp làm việc giống như của Nhật Bản. Mình đã học hỏi được thêm về quá trình triển khai một hạ tầng hoàn chỉnh, có được cái nhìn tổng quan để từ đó đưa ra những cải thiện hoặc tự động hóa cho tốt hơn. Ngoài ra hiểu rõ hơn về cơ cấu tổ chức, và nhân sự của các nhóm, thuận tiện cho việc liên hệ công việc sau này.



SAO SÁNG



## Nguyễn Phước Quang - Người phụ trách “tài sản” lớn nhất của chi nhánh Hồ Chí Minh

Nhắc đến Nguyễn Phước Quang - Group Manager của Mobile Group, Outsource Division thuộc CN HCM, tất cả các Runner đã từng tiếp xúc với anh đều nhớ đến một con người vui tính, luôn là “cây hài” đem đến những tràng cười sảng khoái cho đồng nghiệp. Tuy nhiên, trong công việc, anh lại giữ một thái độ hoàn toàn đối lập - nghiêm túc, trách nhiệm và nghiêm khắc đến từng chi tiết nhỏ.

Theo chân Phóng viên (PV) của SMILE'S EXPRESS để khám phá thêm nhiều điều thú vị về con người này nhé! Tại GMO-Z.com RUNSYSTEM, con người là “vốn tài sản” quý giá nhất, và anh Nguyễn Phước Quang chính là người phụ trách “tài sản” lớn nhất của chi nhánh Hồ Chí Minh khi đảm nhiệm mảng tuyển dụng và đào tạo nhiều năm liền ở chi nhánh. Anh chia sẻ, sau nhiều năm gắn bó với chi nhánh Hồ Chí Minh, thành tựu lớn nhất mà anh cùng cả chi nhánh đạt được chính là đội ngũ nhân sự tính đến nay là khoảng 105 người, tuổi đời từ 23 đến 35, trẻ, đầy nhiệt huyết và luôn mong muốn học hỏi không ngừng.

Trước khi làm đào tạo, anh Quang đã từng là một Dev chính hiệu. Nhờ kinh nghiệm code lâu năm cùng với khả năng truyền dạy “thiên phú”, anh được công ty tin tưởng giao phụ trách thêm mảng đào tạo các bạn Fresher và đã đạt được những kết quả đáng tự hào khi Hồ Chí Minh là chi nhánh dẫn đầu trong việc đào tạo nguồn nhân lực Fresher chất lượng cao.

Công việc đào tạo luôn đầy thử thách, đặc biệt là việc đào tạo Fresher giữa một thị trường IT sôi động như Việt Nam thì bài toán giữ chân nhân tài sau đào tạo cũng khiến cho anh phải trăn trở. “Công ty sẽ cố gắng xây dựng môi trường tốt nhất để các bạn cảm thấy có thể phát triển và gắn bó, còn lại thì... tùy duyên!” (cười). Thái độ tốt: tư duy cởi mở, chăm chỉ, cầu thị cùng với kiến thức nền tảng là những tiêu chí hàng đầu để lựa chọn Fresher của anh. Sau mỗi khóa đào tạo, khoảng 35% Fresher được lên nhân viên chính thức và ngay lập tức được “thử lửa” ngay trong các project thực tế đang triển khai. Trong tương lai, anh Quang muốn xây dựng quy trình chuẩn cho đào tạo Fresher các ngôn ngữ JAVA, PHP, Frontend, Ruby, Android, IOS, QC nhằm cung cấp một đội ngũ nhân sự phù hợp về thái độ cũng như kỹ năng để cùng phát triển với định hướng công ty.

Trái với vẻ ngoài nghiêm nghị cũng như tính thắn cực kỳ nghiêm túc trong công việc, phía sau bàn phím, anh Quang gây bất ngờ khi là một người cực “nhây”, có sở thích mỗi ngày là “chọc cho đồng nghiệp túc bốc khói mới thôi”. “Ngày nào đến công ty không chọc mấy đứa là thấy bứt rứt lắm, thấy thiếu thiếu á” - anh hài hước chia sẻ. Anh Quang cũng bật mí rằng “Mỗi ngày đến công ty với anh thực sự là một ngày vui nên anh vẫn gắn bó với công ty cho đến bây giờ.”

Chúc anh giữ mãi được ngọn lửa nhiệt huyết để truyền lửa cho các lớp nhân sự kế cận của công ty, tiếp tục theo đuổi giấc mơ nâng tầm thương hiệu GMO-Z.com RUNSYSTEM trong cộng đồng IT trong nước và quốc tế.





## 1001 câu hỏi về GMO-Z.com RUNSYSTEM

Số ra tháng 8/2018

### KẾT QUẢ KÌ TRƯỚC

**Đáp án cho câu hỏi: "Giá trị cốt lõi (Core Values) mà các Runner đã và đang theo đuổi là gì?"**

**Honest:** Chân thành  
Luôn luôn đối xử với đồng nghiệp, khách hàng bằng sự chân thành.

**Accountable:** Trách nhiệm  
Luôn luôn làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, giữ đúng cam kết với khách hàng.

**Passionate:** Đam mê  
Nhiệt huyết với ước mơ đạt mục tiêu trở thành No.1 trong lĩnh vực của mình.

**Professional:** Chuyên nghiệp

**Học hỏi và cải tiến liên tục, hướng tới doanh nghiệp có quy mô toàn cầu, được khách hàng cảm kích.**

We work for your smile

**Mọi hoạt động của chúng ta đều hướng đến việc mang lại nụ cười và cảm kích cho khách hàng và mang lại hạnh phúc cho toàn bộ nhân viên công ty.**

### CÂU HỎI KÌ NÀY

Từ khi thành lập đến nay, GMO-Z.com RUNSYSTEM đã trải qua mấy lần đổi tên? Hãy liệt kê cụ thể các lần đổi tên đó.

02 Runners có câu trả lời đúng nhất và gửi sớm nhất sẽ có cơ hội nhận phần quà tiền mặt trị giá 50.000 đồng.

Nhanh tay gửi bài dự thi về địa chỉ: pr@runsystem.net. Đừng quên ghi rõ Họ tên - Bộ phận mình đang công tác để thuận tiện cho việc trao giải nhé!

Xin chúc mừng 2 Runners có đáp án đúng và chính xác nhất  
đã gửi về Hòm thư pr@runsystem.net

Nguyễn Thị Thu Vân (Z.com)

Nguyễn Phú Thanh Tùng (R&D)

Phần thưởng trị giá 50.000 đồng sẽ được gửi đến 2 bạn  
vào một sự kiện đặc biệt trong tháng 8 này nhé!



## CẨM NANG CÔNG SỞ



Số ra tháng 8/2018

### XÂY DỰNG HÌNH ẢNH LẠC QUAN



Suy nghĩ phóng khoáng

Gương mặt thân thiện Luôn chào buổi sáng



Vẻ ngoài vô tư

Luôn tươi cười

### Luôn luôn lắng nghe, luôn luôn thấu hiểu



Lắng nghe mong muốn

Gợi mở hướng đi



Quan tâm cảm xúc

Giải quyết khó khăn

### Thái độ làm việc



Khiêm tốn



Thật thà

Tự tin

Dũng cảm

*Để mỗi ngày đi làm  
là một ngày vui,  
Runners hãy cùng dắt túi  
những bí kíp bất truyền  
để có những mối quan hệ  
công sở “đẹp như mơ,  
bền như mới” nhé!*

### Nhiệt tình gương mẫu



Sao sáng trong các hoạt động  
ăn chơi nhảy múa



Làm hết mình, quẩy mẩy xác

### Làm chủ cảm xúc



Nhẹ nhàng tinh cảm  
giải quyết khúc mắc



Không cay cú

Bình tĩnh